

Gestión visual

Presentado por Jana Hocken, The LeanFarm
Project

www.leanfarm.nz



Resilience for Dairy (R4D) has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101000770



Materiales de aprendizaje electrónico entregados en el proyecto R4D

Lean Management



Este e-learning de LeanFarm es presentado por Jana Hocken de The LeanFarm Project. Se proporciona únicamente con fines educativos y de información general. La información es de carácter general y no tiene en cuenta sus necesidades, metas u objetivos. Lo que eso significa es que la información no se aplica específicamente a usted y no constituye asesoramiento legal o profesional. Ningún usuario debe actuar sobre la base de cualquier material contenido en este e-learning sin obtener el asesoramiento legal u otro asesoramiento profesional adecuado específico para su situación de un profesional autorizado.

El Proyecto LeanFarm está poniendo a disposición esta presentación de e-learning electrónicamente, con la condición de que el miembro o usuario de pago solo utilice los materiales internamente y para sus fines individuales.

Esto significa que fuera del usuario, los materiales no pueden ser copiados, enviados, enviados por correo electrónico, distribuidos, compartidos o reproducidos de ninguna manera sin el acuerdo previo por escrito de The LeanFarm Project. Todos los materiales contenidos en esta presentación están protegidos por derechos de autor y son propiedad de The LeanFarm Project y Improve8 Limited.

Bienvenido a este módulo de e-learning sobre Gestión Visual. Este módulo proporcionará una introducción de alto nivel a la gestión visual. Aprenderá sobre el poder de la gestión visual en su granja. Descubrirá cómo visualizar la información y los datos críticos de su granja y equipo para mejorar la comunicación, la toma de decisiones e impulsar acciones. Esta herramienta lean puede transformar el negocio, el equipo y el rendimiento de su granja.

Objetivos clave de aprendizaje:

-
- Descubre qué es el Visual Management y por qué es tan importante
- Comprender cómo es la gestión visual en la granja
- Descubre los beneficios que Visual Management tiene para tu granja
- Aprende sobre el concepto de Tableros de Gestión Visual
- Descubre las 3 reglas de los tableros de gestión visual
- Comprenda por qué los tableros de administración visual son tan fundamentales para cualquier negocio agrícola
- Comprender cómo implementar tableros de administración visual en su granja de servidores
- Conozca los criterios para que los Tableros de Gestión Visual sean efectivos

La gestión visual está a nuestro alrededor. Es una parte inherente de nuestras vidas. Nos ayuda a tomar decisiones inmediatas sobre ciertas acciones o situaciones y a navegar por nuestros días de la manera más eficiente posible sin caos ni confusión. Hace la vida simple y fácil y evita la comunicación y el retrabajo innecesarios.

Ejemplos de Visual Management se pueden ver en todas partes: en nuestros supermercados, en nuestras escuelas, en nuestras carreteras, en nuestros restaurantes, en nuestros vuelos o aeropuertos, en nuestras gasolineras e incluso en nuestros hogares. Algunos ejemplos de visualización son:

- Señales de tráfico como parar, ceder el paso, número de autopista
- Señales de tráfico que nos indican el nombre de la calle / número de casa
- Semáforos que nos indican cuándo parar o seguir
- Letreros de inodoro
- Números de asiento en un avión o tren
- Colores azul/rojo para indicarnos qué grifo de agua está fría o caliente
- Etiquetas para indicarnos qué combustible es diésel o gasolina
- Señales de emergencia que muestran las salidas
- Carteles de supermercado que nos indican qué pasillo contiene qué artículos
- Etiquetas en los alimentos que nos indican qué ingredientes hay en los alimentos y las fechas de caducidad

Todo lo que nos rodea

La gestión visual es una parte inherente de nuestras vidas, está a nuestro alrededor. Nos ayuda a tomar decisiones inmediatas.



¡Una buena gestión visual no necesita interpretación e inmediatamente provoca la reacción correcta!

¿Te imaginas lo difícil que sería el día a día si no tuviéramos un Visual Management que nos ayudara? Si no hubiera etiquetas en los supermercados, ¿qué tan difícil sería encontrar los artículos de comestibles que está buscando? Si no hubiera números en el asiento de un avión, ¿cómo podría encontrar el asiento correcto o incluso la puerta de salida del vuelo? Si no hubiera señales de tráfico, ¿cómo podría encontrar fácilmente una dirección a la que conduce? La vida sería innecesariamente difícil. Sería frustrante y caótico.

SIN GESTIÓN VISUAL = CAOS

Si no te imaginas vivir tu día a día sin gestión visual para entender lo que está pasando... ¿Cómo puedes administrar tu granja sin él?

Nuestras fincas son fantásticos entornos de trabajo para la Gestión Visual. Hay múltiples ejemplos de Gestión Visual que ya existen en muchas de nuestras granjas y en muchas otras áreas en las que podríamos beneficiarnos de la Gestión Visual. Este Visual Management hace que nuestras granjas sean más fáciles de entender. Nos ayuda a tomar inmediatamente las medidas que necesitamos y reduce nuestra frustración e ineficiencias. Si tiene un equipo o personas nuevas en su granja, también es más fácil capacitarlos y asegurarse de que puedan operar de manera efectiva en su granja. Algunos ejemplos de gestión visual en la granja son:

- Marcado de rojo de las vacas con antibióticos
- Etiquetas en los paneles de control de nuestra planta para que sepamos qué botón es para qué
- Etiquetas en nuestros grifos y tuberías para que podamos ver inmediatamente qué grifo es para qué
- Etiquetas de identificación de vacas y etiquetas Nait
- Números en nuestros corrales para terneros para ayudar a clasificar y manejar a los terneros
- Señales en nuestras cubas para indicar claramente qué cuba contiene qué
- Etiquetas en nuestras bombas para identificar qué bomba está funcionando
- Señales de seguridad para indicar los requisitos de seguridad
- Señales de advertencia de productos químicos
- Números de paddock
- Etiquetas en medicamentos para animales

Ejemplos en granja



La otra parte de la Gestión Visual es la **gestión visual de la información** mediante un sistema lean llamado Tableros de Gestión Visual. Los tableros de administración visual son esencialmente una pared central, una pizarra u otra área que se utiliza para mostrar visualmente la información crítica necesaria para administrar su granja. Estos tableros o áreas visuales se utilizan para discusiones, decisiones, reuniones y para impulsar acciones. Parte de la información que debe mostrarse incluye planes, prioridades, métricas, problemas y acciones.

TABLERO DE GESTIÓN VISUAL = RESULTADOS

Alrededor del 65% de las personas aprenden visualmente, lo que significa que necesitan **VER** la información para retenerla. Esto refuerza la necesidad absoluta de la Gestión Visual de la información en cualquier granja. Ya sea que sea un operador único o una granja con un equipo, la mayoría de nosotros simplemente no podemos funcionar sin la gestión visual. Nos ayuda a estructurar nuestros pensamientos, decisiones y prioridades de forma fácil, rápida y eficaz, utilizando datos en tiempo real, lo que nos lleva a una mejor gestión de nuestro negocio y equipo si lo tienes.

El uso de tableros de administración visual en su granja puede transformar los resultados de su granja. Es una herramienta lean extremadamente poderosa.

Visual Management Boards are highly valuable, but they must be used correctly and set up well. There are 3 rules to a good Visual Management board:

1. Sé claro y visual (*¡claro como el cristal para cualquiera!*)

This means your boards or information needs to be very easily understood by anyone at a glance.

2. La regla de los 3 segundos (*Comprender la situación en 3 segundos*)

Cualquiera debería ser capaz de entender el estado actual de su granja en 3 segundos. Así de visual debe ser: en 3 segundos pueden entender cuál es la condición objetivo, cuál es la condición real, cuál es la brecha y cuáles son las acciones, los problemas que necesitan atención.

3. Mantente en vivo y actualizado

Su tablero siempre debe reflejar la condición más reciente, lo que significa que siempre debe tener la información, los datos y el estado más recientes, relevantes y precisos. De este modo, se garantiza que siempre se utilice información actual y en tiempo real para comunicarse, tomar decisiones y priorizar.

Los tableros de gestión visual o la visualización de la información es una de las herramientas lean más potentes que debe implementar tu granja. Estos son solo algunos de los beneficios que esta herramienta tendrá para usted, su granja y su personal:

➤ **GRANJA DE OPERADORES PROPIETARIOS:**

- Enfoque y claridad mejorados
- Reducción del estrés y el desorden en la cabeza
- Mejora de la toma de decisiones
- Mejor transparencia
- Mejor gestión del tiempo
- Mejor organización y planificación
- Mejor control del negocio
- Priorización mejorada
- Capacidad para ceder el trabajo a otros
- Habilita el tiempo libre/vacaciones

➤ **GRANJA CON EQUIPO / PERSONAL:**

- Mejora de la comunicación
- Equipo alineado con un enfoque/objetivos comunes
- Prioridades claras para todos
- Equipo comprometido
- Mejor comprensión de los negocios
- Transparencia
- Acciones y responsabilidades claras
- Mejora de la productividad
- Apropiación y rendición de cuentas de las acciones
- Mejor resolución de problemas y toma de decisiones

Los tableros de gestión visual se han utilizado en nuestra granja durante varios años. Han mejorado significativamente la comunicación de nuestro equipo, el compromiso del equipo, nuestro enfoque, nuestra productividad, nuestra resolución de problemas y nuestra capacidad para tomar decisiones y acciones más informadas y precisas. Son una parte fundamental de la forma en que administramos nuestro negocio agrícola y brindan total transparencia en torno a nuestra operación.

Utilizamos tableros de gestión visual junto con nuestras plataformas tecnológicas para la comunicación de nuestro equipo y la dirección, nuestra gestión de la salud animal y nuestra gestión del mantenimiento.

Independientemente de la cantidad de tecnología y sistemas electrónicos para la captura de datos que tenga en su granja, no subestime el poder de visualizar esta información en una pared. Es más poderoso que las personas que miran a través de una pantalla. Nuestra granja está altamente enfocada en la tecnología: utilizamos tecnología muy sofisticada en nuestras vacas, equipos y sala lechera para capturar información sobre las vacas, la salud animal, la alimentación, el pastoreo, los pastos y más las 24 horas del día, los 7 días de la semana. A pesar de ello, seguimos utilizando nuestros tableros visuales como nuestra herramienta central clave de gestión y comunicación.

Ejemplos en granjas

En el sentido de las agujas del reloj, de izquierda a abajo a la derecha: uno de los tableros de gestión visual de nuestra granja; Nuestra granja visualiza gráficos para métricas clave que muestran semanalmente la línea objetivo y las tendencias reales; ejemplo del tablero visual de otra granja; Tablero visual para el manejo de terneros



¿Qué información puedes visualizar?

Las granjas tienen una gran cantidad de información importante que generalmente se encuentra dentro de la cabeza de alguien que se beneficiaría de ser visualizada:

- Riesgos/incidentes de seguridad
- Métricas clave
- Producción
- Calidad
- Mantenimiento requerido
- Materiales/suministros necesarios
- Planes de pastoreo
- Planes de alimentación
- Tratamientos a los animales/estado sanitario
- Problemas/riesgos
- Prioridades
- Acciones por día/semana
- Plan de vacaciones/vacaciones
- Proyectos especiales
- Información sobre el parto
- Información de apareamiento

¿Cómo hacerlos efectivos?

Los tableros de gestión visual son extremadamente poderosos, pero deben desarrollarse y usarse de la manera correcta. Estos son algunos criterios clave para hacer de su tablero visual una herramienta exitosa de administración de granjas:

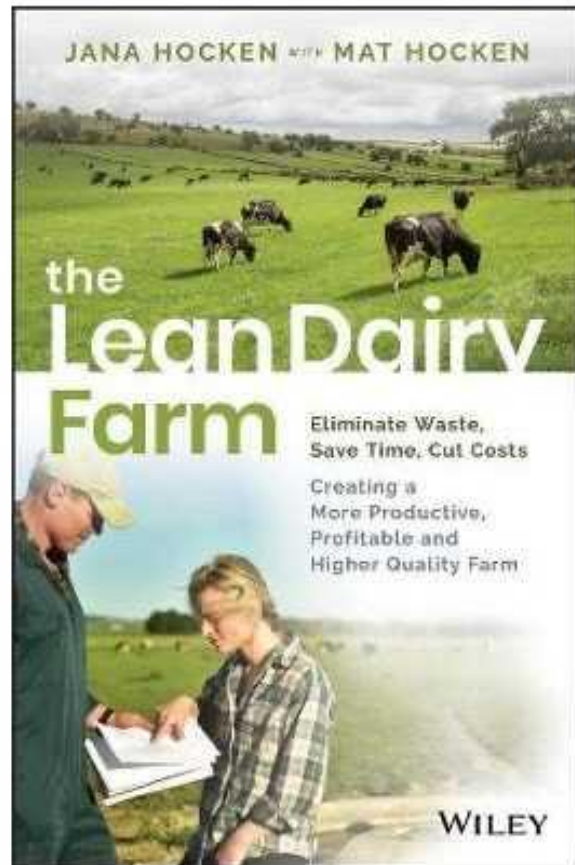
1. Si tienes un equipo, involúcralos en el desarrollo del tablero
2. Haga que el tablero sea relevante: muestre solo la información que se utiliza
3. Si tiene personal, asegúrese de que los roles y responsabilidades en torno a la gestión de la junta directiva estén claros
4. Defina cómo se actualizará el tablero: la frecuencia, el proceso y quién lo hará (si hay más de una persona, puede usar una lista rotativa)
5. Asegúrate de que la información de tu tablero esté siempre activa y actualizada (en tiempo real)
6. **Hazlo VISUAL:** usa gráficos, imágenes, color
7. **MANTÉNGALO SIMPLE:** no lo complique demasiado, haga lo que pueda para comenzar, no tiene que ser perfecto la primera vez, ya que evolucionará con el tiempo
8. **¡¡¡ACCIONES!!! & SEGUIMIENTO** – asegúrese de que está haciendo un seguimiento de las acciones para hacer las cosas
9. **ÚSALO:** establece un proceso claro en torno al uso del tablero y la información con regularidad, por ejemplo, teniendo una reunión fija en torno a él todos los lunes por la mañana. Si tiene un equipo, todas las reuniones de equipo deben llevarse a cabo en torno a este tablero, y las discusiones, decisiones y planificación también deben tener lugar aquí

- La gestión visual es una parte inherente de nuestras vidas, la necesitamos
- Una buena gestión visual no necesita interpretación
- Nos ayuda a visualizar información importante para que podamos tomar decisiones informadas y tomar medidas de forma rápida y precisa
- Ayuda a crear una granja transparente
- Los tableros de gestión visual ayudan a los agricultores y a su personal a tener una mayor claridad de la situación de su explotación y mejoran la comunicación, el enfoque, la priorización, la toma de decisiones y la planificación
- La gestión visual logra mejores resultados y rendimiento para su granja
- **Recuerde que es un sistema de gestión, ¡no solo un tablero!**
- **Si tienes un equipo, tu tablero de gestión visual debe ser propiedad de todos los miembros del equipo**



1. Hable sobre la gestión visual con su familia o personal
2. ¿Qué beneficios podría tener esta herramienta para tu negocio agrícola?
3. Identifica al menos 3 cosas en tu granja que podrías visualizar mejor
4. Implemente al menos 3 formas de visualización en su granja
5. Piensa en la información que tienes actualmente en tu cabeza
6. ¿Qué información se beneficiaría de ser visualizada?
7. Diseñar y configurar un tablero de gestión visual
8. Empieza a registrar información en tu tablero
9. Acuerde el sistema de actualización y revisión de su tablero, incluidas las reuniones de equipo y la frecuencia

¿Quieres saber más?



Si está inspirado para implementar la gestión Lean en su granja, hay muchos recursos adicionales que puede utilizar, incluido nuestro libro The Lean Dairy Farm, que es una guía práctica paso a paso para la implementación de varias herramientas clave de Lean. También puede visitar nuestro sitio web para obtener capacitación en línea más completa, videos, ejemplos y otros recursos útiles.

Visítanos en www.leanfarm.nz



@eandairyfarm



@eandairyfarm



@eandairyfarm



www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm

iGracias!